



Certificado de Garantía

Garantía de Productos

La empresa CALENTADORES PREMIUM, mediante el presente certificado, garantiza la calidad de los productos que ampara CALENTADORES PREMIUM, empresa con domicilio en Calle 75 # 64 - 26, Bogotá D.C Colombia. Concede 1 año de garantía por defectos de materiales de fabricación o sus componentes eléctricos de los productos que comercializa, o en el caso de que exista una instalación realizada por CALENTADORES PREMIUM se da una garantía de 1 mes por dicho servicio, para los equipos con capsula interna en acero inoxidable se dará garantía de 8 años. Las garantías recogidas en el presente certificado serán prestadas por CALENTADORES PREMIUM sujetas a los términos y condiciones generales expresadas a continuación: Cualquier cliente o usuario de equipos suministrados por CALENTADORES PREMIUM, que se considere con razones justificadas para reclamar los derechos de garantía establecidos en el presente documento, deberá proceder de la siguiente forma:

RECLAMACIÓN DE LOS DERECHOS DE GARANTÍA

A. Informar de inmediato a CALENTADORES PREMIUM, mediante correo electrónico info@calentadorespremium.com o contacto telefónico +57 3053911312. Dicho informe deberá ir acompañado de una copia de la factura de compra del equipo o elemento objeto de reclamación en el que figure la fecha de adquisición.

B. Recibida dicha reclamación en CALENTADORES PREMIUM, el departamento de servicio postventa procederá a su análisis, resolviendo su procedencia o no, justificadamente al amparo de lo establecido en el presente documento de garantía, e informando de ello al cliente y de las instrucciones a seguir, en el plazo más breve posible. La devolución del equipo o producto objeto de reclamación no



podrá realizarse sin la previa autorización por escrito del departamento de servicio postventa de CALENTADORES PREMIUM.

C. Una vez establecida la justificación de la reclamación de garantía, el servicio de postventa de CALENTADORES PREMIUM organizará, a su costo, la reparación y, cuando esto no sea posible, la sustitución del equipo, elemento o producto defectuoso.

D. Todos los equipos, elementos, instalaciones o productos reemplazados después de efectuar la presente garantía volverán a ser propiedad de CALENTADORES PREMIUM.

E. Los derechos de garantía aquí establecidos no necesariamente cubren los costos de transporte de los equipos, elementos o productos defectuosos, derivados de la devolución a CALENTADORES PREMIUM y de su posterior reposición al cliente. No cubre, así mismo, los costos de intervención derivados del desmontaje del equipo defectuoso, ni los de la reinstalación posterior de los equipos repuestos; todo lo anterior salvo que se trate de equipos, elementos, instalaciones o productos que tengan un defecto de fábrica o por parte del equipo de montaje de CALENTADORES PREMIUM.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE GARANTÍA

Con carácter general estarán exentos de los derechos de garantía aquí establecidos los daños y fallos de funcionamiento, de servicio de los equipos, de instalación, productos o elementos que tengan su origen en:

A. Posibles accidentes, golpes, manipulaciones indebidas o uso negligente, impropio o claramente inadecuado del equipo, elemento o producto sujeto a la garantía por parte del cliente o terceros.

B. No respetar las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento establecidas en la documentación acompañante al producto.

C. Prolongada exposición a ambientes corrosivos y deteriorantes, tales como gases agresivos de origen químico. Aplica solamente si el producto no fue vendido explícitamente para esta condición, en cuyo caso se personalizan los materiales para soportar adecuadamente.



D. Modificaciones, instalaciones, reparaciones o empleos erróneos, aplicado al interior del equipo, elemento o producto suministrado, y no realizados por personal autorizado por el servicio de postventa de CALENTADORES PREMIUM.

E. Daños producidos por inundaciones, plagas, terremotos, acciones de terceras partes o cualquier otra causa de fuerza mayor ajena a las condiciones normales de funcionamiento del equipo y al control de CALENTADORES PREMIUM. CALENTADORES PREMIUM no será responsable ante el cliente, ni directa ni indirectamente, de ningún incumplimiento o demora en la aplicación de sus obligaciones de garantía, que pudieran ser originadas por causas de fuerza mayor o cualquier otro incidente imprevisto y ajeno a la voluntad de CALENTADORES PREMIUM. La responsabilidad de CALENTADORES PREMIUM derivada del presente certificado de garantía estará limitada a las obligaciones expresadas anteriormente y, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad por daños indirectos tales como la pérdida de ingresos o beneficios de explotación, etc. CALENTADORES PREMIUM únicamente será responsable por la falta de conformidad del equipo, elemento, instalación o producto con las características señaladas en la presente garantía, cuando sean resultado de una incorrecta instalación, cuando la instalación esté incluida en el contrato de compraventa y haya sido realizada por personal autorizado por CALENTADORES PREMIUM o bajo su responsabilidad, o por el consumidor cuando la instalación defectuosa se deba a un error en las instrucciones de instalación. Queda excluido cualquier otro derecho de garantía que no se encuentre mencionado expresamente en el presente certificado de garantía de CALENTADORES PREMIUM. Las garantías se hacen efectivas, enviando el equipo a nuestras oficinas. El equipo será revisado y chequeado lo cual tiene un costo de 60.000 pesos colombianos. Si al equipo corresponde efectivamente aplicar la garantía, el costo anteriormente mencionado, no será aplicable y se cambiarán las piezas defectuosas por originales o en su defecto, se reemplazará el equipo. Las Garantías en terreno solicitadas por cliente y aceptadas por CALENTADORES PREMIUM, tendrán costos de traslados y estadía a determinar y acordar.

DURACIÓN DE GARANTÍA

Los derechos de garantía establecidos en el presente documento podrán ser reclamados durante el periodo de vigencia establecido en cada caso y de forma inmediata a su detección, salvo que se trate de defectos visibles y obvios antes de instalar el producto, en cuyo caso la reclamación deberá efectuarse en un plazo



límite de un mes a contar de la fecha de entrega del producto, y en dicho caso de defectos visibles y obvios antes de instalar el producto, siempre antes de su instalación. En general, CALENTADORES PREMIUM concede 1 año de garantía en sus productos, salvo casos diferentemente indicados.

ENTRADA EN VIGOR, APLICACIÓN & VALIDEZ

El presente certificado de garantía está vigente desde la fecha indicada de su compra y será aplicable a todos los equipos, elementos, instalaciones o productos distribuidos y/o producidos por CALENTADORES PREMIUM, permaneciendo válido hasta su cambio de edición, el cual será comunicado por escrito con la suficiente antelación.

INIRIDA VELEZ
Gerente General
CALENTADORES PREMIUM

Calle 75 # 64 – 26
Bogota D.C Colombia
Telefonos: 57 3053911312 031 3577661

www.calentadorespremium.com

